¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767

www.cge.cl | @CGE_Clientes

CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: VEINTIUNO DE MAYO 766 ANTOFAGASTA ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a
Potencia Conectada: 32.91
Fecha término de tarifa: 31/03/2021
Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2021
Tipo de tarifa contratada: BT 4.3 SING

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.cge.cl

PAGO PRESENCIAL

SERVIPAG · SERVIPAG EXPRESS · ServiEstado · CajaVecina · sencillito · unired · Supercaja En tu barrio · servifácil

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)

VISA · MasterCard · MAGNA · American Express · Diners Club International

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl

Santander · webpay plus · SERVIPAG

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a jueves de **8:30 a 17:30** hrs. / viernes de **8:30 a 14:00** hrs.
Antofagasta: Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044

Lunes a jueves de **8:30 a 14:00** hrs. - **15:00 a 17:30** hrs. / viernes de **8:30 a 14:00** hrs.
Mejillones: San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 - **Tocopilla:** 21 de Mayo 1198

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 **GIRO:** Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. **CASA MATRIZ**: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 267896136
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: **9194093**

Fecha de emisión: 30 Ago 2020

Sr. (a) de los Rios . .

Direccion de Envío: VEINTIUNO DE MAYO 766 ANTOFAGASTA ANTOFAGASTA

Ruta: D0322013-0052 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$26.600**

Monto del Período 30 JUL - 28 AGO

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **15 Sep 2020**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente	Fecha de vencimiento
9194093	**15 Sep 2020**

Total a pagar **$ 26.600**

04010793459016919409300000266008

Último Pago: el 31 Jul 2020 por un monto de $ 26.600 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	$	1.618
Cargo por demanda máxima de potencia suministrada (6,479 kW)	$	24.988
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	81
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	$	- 87

Monto afecto a impuesto	$	26.606
Monto exento a impuesto	$	0
Total boleta	**$**	**26.606**
Saldo anterior	**$**	**0**

Total a pagar

$ 26.600

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo JUL 2019 - JUN 2020 / costo falla: $/kwh 0,00 monto a compensar: $0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de $1 ó $5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 30/07/2020 - 28/08/2020 **Fecha estimada próxima lectura:** 29/09/2020

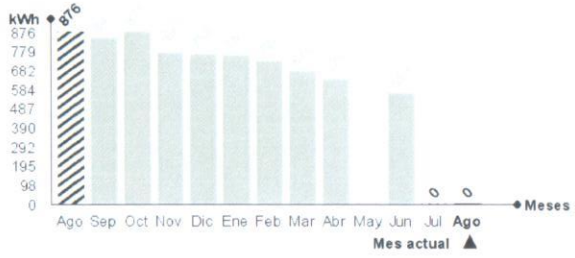
Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
51395413	Cliente	Actual	Sin Lectura (*)	1	**0 kWh**
		Anterior	- 28.109 kWh		
			0 kWh		
51395413	Cliente	Actual	Sin Lectura (*)	1	**0 kVArh**
		Anterior	- 0 kVArh		
			0 kVArh		

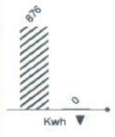
Consumo total del mes = 0 kWh

(*) Consumo estimado por ausencia de lectura 0 kWh

Demanda leída Horas Punta: 0 kW
Demanda máxima leída: 0 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente 100% menos energía que el mismo mes del año pasado.	 No hubo consumo el mes pasado



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

Comprobante de Pago

Nombre	RUT	Fecha - Hora
SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GENE	60.107.000-6	16/09/2020 9:49:37

Datos de la Cuenta Inscrita

Cuenta Inscrita	Empresa Recaudadora	Identificador del Cliente
LUZANTOFAGASTA	CGE	9194093

Datos del Pago

Fecha del Pago	Numero de Documento	Fecha de Vencimiento
15/09/2020	813580325	00/00/20

Datos de la Cuenta de Cargo

Producto	Cuenta Cargo	Monto del Pago
Cuenta Corriente	025-0-915056-0	$26.600

Apoderados Autorizados de Pago

Nombre del Apoderado	Rut Apoderado	Autorizado
JUAN LUIS GODOY AGUERO	14.098.293-8	15/09/2020
CARLOS RICARDO RIVEROS MENA	6.939.087-0	15/09/2020

Transacción Número: **7076013**

Su cuenta ha sido pagada con fecha **15/09/2020** con cargo a la cuenta N° **025-0-915056-0** por un monto de $**26.600**

Si requiere una copia de este comprobante de pago, puede hacerlo en la opción de **Consultas de Pagos en Linea**

Una copia de este comprobante ha sido enviada al correo **mibacache@sernameg.gob.cl**



Volver