



RESULTADOS DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016

INDICADORES TRANSVERSALES

Equipo de Trabajo	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género
Responsable	Laura Echeverría Correa
N° de Funcionarios según Ley	373
Porcentaje de cumplimiento	26,67%

Nombre Indicador	Fórmula	Meta	Nota Técnica	Resultado efectivo	Unidad de Medida	Numerador Resultado Efectivo	Denominador Resultado Efectivo	Numerador Meta	Denominador Meta	Razones de incumplimiento de la meta
1) Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de actividades del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t} / N^{\circ} \text{ de actividades del plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el año t}) * 100$	No aplica	No aplica	100%	Capacitaciones	2	2	2	2	No aplica
2) Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de accidentes del trabajo ocurridos en el año t} / \text{Promedio anual de trabajadores e el año t}) * 100$	No aplica	No aplica	1,60%	Accidentes del Trabajo	6	374,75	No aplica	No aplica	No aplica
3) Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes} / N^{\circ} \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t}) * 100$	No aplica	No aplica	9,09%	Licitaciones	4	44	No aplica	No aplica	No aplica

Nombre Indicador	Fórmula	Meta	Nota Técnica	Resultado efectivo	Unidad de Medida	Numerador Resultado Efectivo	Denominador Resultado Efectivo	Numerador Meta	Denominador Meta	Razones de incumplimiento de la meta
4) Porcentaje de Trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	(N° de trámites identificados en el catastro de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre t-1)	No aplica	No aplica	16,67%	Trámites digitalizados	3	18	3	18	No aplica
5) Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t/ N° total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información el año	No aplica	No aplica	25%	Controles de Seguridad	29	29	29	114	No aplica
6) Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t / N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	No aplica	No aplica	69,23%	Solicitudes de acceso a información pública	144	208	No aplica	No aplica	No aplica
7) Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos del plan de seguimiento de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditoría definidos en plan de seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	No aplica	No aplica	0%	Compromisos del Plan de Seguimiento	0	126	No aplica	No aplica	No aplica



Nombre Indicador	Fórmula	Meta	Nota Técnica	Resultado efectivo	Unidad de Medida	Numerador Resultado Efectivo	Denominador Resultado Efectivo	Numerador Meta	Denominador Meta	Razones de incumplimiento de la meta
8) Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.	(N° de medidas para la igualdad de género del programa de trabajo implementadas en el año t / N° de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en programa de trabajo)*100	No aplica	No aplica	80%	Medidas para la Igualdad de Género	4	5	5	5	No aplica
9) Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t.	(N° de iniciativas del plan de Descentralización implementadas en el año t / N° de iniciativas de descentralización comprometidas para el año t en el plan de descentralización)*100	No aplica	No aplica	100%	Iniciativas de Descentralización	5	5	5	5	No aplica