

INFORME DE RESULTADOS

INDICADORES TRANSVERSALES DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN 2016

Para el año 2016 el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género(SERNAMEG) comprometió el Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional de acuerdo a lo establecido en el Decreto Exento N° 231 de 24 de julio de 2015 de la Dirección de Presupuestos, DIPRES, mediante el cual se aprueba el programa Marco del Programa de Mejoramiento de la Gestión, PMG.

El Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional comprometido por SERNAMEG se compone de dos objetivos de gestión, a saber:

- 1.- Cumplir las metas de los indicadores de desempeño de los **productos estratégicos**. Para el año 2016 SERNAMEG comprometió 5 indicadores de desempeño de productos estratégicos en el PMG con una ponderación del 70%..
- 2.- *Medir e informar* a las respectivas redes de expertos y DIPRES **los indicadores transversales** definidos por el Comité Tri-ministerial y *publicar* en la Web institucional sus resultados.Para el año 2016 SERNAMEG comprometió 9 indicadores transversales en el PMG con una ponderación del 30%.

Para verificar el cumplimiento de los **indicadores transversales**, se considera lo siguiente:

- 1.- Cada indicador se entenderá medido si el Servicio informa a la DIPRES los valores efectivos al 31 de diciembre de 2016, presentando los medios de verificación de dichos valores.
- 2.- Cada indicador se entenderá informado si el Servicio informa a la Red de Expertos correspondiente, los valores efectivos de los indicadores al menos al 31 de diciembre de 2016.
- 3.- Cada indicador se entenderá publicado, si el Servicio informa los valores efectivos transversales comprometidos en su página web institucional al 8 de enero de 2017.

La presente publicación corresponde a los resultados al 31 de diciembre de 2016, de los 9 indicadores transversales del Servicio.

Indicadores de desempeño transversales (Objetivo 2). Ponderación Objetivo 2: 30.00%

Área	Sistema	Objetivo de Gestión	Indicador	Fórmula de Cálculo	Valores efectivos al 31 de Diciembre de 2016	Resultado del Indicador al 31 de Diciembre de 2016
Recursos Humanos	Capacitación	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que ejecutan los Servicios para optimizar el desempeño de l@s funcionari@s en la ejecución de la función pública que les corresponda ejecutar.	1) Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades del plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el año t}) * 100$	2/2	100%
	Higiene y Seguridad	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes de trabajo y en el caso de que enfermedades profesionales	2) Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de accidentes del trabajo ocurridos en el año t} / \text{Promedio anual de trabajadores e el año t}) * 100$	6/374,75	1,60%

		accidentes del trabajo ocurrieran, éstos presenten cada vez menor gravedad.				
Administración Financiero contable	Compras Públicas	Contar con procesos de compra pertinentes y eficientes.	3) Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t	(N° de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes / N° de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	4/44	9,09%
Calidad de Servicio	Gobierno Digital	Mejorar la entrega de los servicios provistos por el Estado a la ciudadanía y empresas mediante el uso de tecnologías de información y comunicación.	4) Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	(N° de trámites identificados en el catastro de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre t-1)	3/18	16,67%
	Seguridad de la información	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y	5) Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la	29/29	100%

		servicios mediante la aplicación de controles basados en la Norma NCh-ISO 27001.	definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	información en el año t / N° total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información el año t)*100		
	Sistema de atención ciudadana/acceso a Información Pública	Responder las solicitudes de acceso a la información pública en un plazo máximo de 15 días.	6) Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t / N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	144/208	69,23%
Planificación y control de gestión	Auditoría Interna	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas y/o correctivas de las auditorías, manteniendo un nivel de implementación suficiente de compromisos de	7) Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos del plan de seguimiento de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditoría definidos en plan de seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100	0/126	0%

		<p>auditoría.</p> <p>Nota: De los 126 compromisos, 124 se implementaron el año 2015 y el seguimiento de la implementación de los mismos se efectuó el año 2016, no adquiriéndose nuevos compromisos en el año 2016.</p>				
Equidad de género	Equidad de género	<p>Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género implementando acciones estratégicas orientadas a mejorar los niveles de igualdad y equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos y a fortalecer la capacidad de los servicios para desarrollar políticas públicas de género.</p>	<p>8) Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t</p>	<p>(N° de medidas para la igualdad de género del programa de trabajo implementadas en el año t / N° de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en programa de trabajo)*100</p>	4/5	80%

Descentralización	Descentralización	Potenciar el proceso de descentralización del país, fortaleciendo las competencias de articulación y coordinación del gasto de los servicios públicos desconcentrados con los Gobiernos Regionales y Municipales.	9) Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	(N° de iniciativas del plan de descentralización implementadas en el año t / N° de iniciativas de descentralización comprometidas para el año t en el plan de descentralización)*100	5/5	100%
--------------------------	--------------------------	---	--	--	------------	-------------

Santiago, 04 de enero de 2016